

Số /STTTT-BCVT

Đắk Lắk, ngày tháng 7 năm 2024

V/v tiếp tục phối hợp tuyên truyền, cảnh báo các cuộc gọi có dấu hiệu cuộc gọi rác, mạo danh lãnh đạo với mục đích lừa đảo

Kính gửi:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, Mặt trận, Đoàn thể cấp tỉnh;
- Ủy ban Nhân dân các huyện, TX, TP;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Đắk Lắk, Báo Đắk Lắk;
- Trung tâm Công nghệ và Công thông tin điện tử;
- Các cơ quan báo chí trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban Nhân dân các huyện, TX, TP;
- Ủy ban Nhân dân các xã, phường, thị trấn;
- Các Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thời gian qua, trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk qua công tác theo dõi và tiếp nhận thông tin phản ánh của nhân dân, có một số đối tượng mạo danh lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk; lãnh đạo Công an tỉnh Đắk Lắk điện đến các số thuê bao di động thông báo số thuê bao di động của người dùng không đủ điều kiện về đăng ký thông tin hoặc gọi điện thông báo số thuê bao của người dùng đang sử dụng thông tin cá nhân của mình để thiết lập các tài khoản trên các nền tảng mạng xã hội, đăng phát thông tin chống phá Đảng và Nhà nước hoặc có liên quan đến đường dây mua bán ma túy mà cơ quan Công an đang điều tra... sau đó yêu cầu, hướng dẫn người dùng thực hiện nộp tiền, chuyển tiền để không bị thu hồi số thuê bao, phối hợp xử lý vụ việc...

Nhằm tăng cường công tác tuyên truyền, cảnh báo các cuộc gọi có dấu hiệu cuộc gọi rác, mạo danh lãnh đạo với mục đích lừa đảo. Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đắk Lắk đề nghị quý cơ quan, đơn vị và các địa phương phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Thông tin tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn tỉnh nâng cao tinh thần cảnh giác với các cuộc gọi có nghi vấn mạo danh.

2. Tuyệt đối không làm theo yêu cầu của các đối tượng nghi vấn là mạo danh. Bởi vì, Sở Thông tin và Truyền thông và Công an tỉnh là những cơ quan chuyên môn của Nhà nước. Trường hợp có mời làm việc đều phát hành văn bản chính thức hoặc đến tận nơi cư trú để mời trực tiếp.

3. Khi nghi ngờ cuộc gọi mạo danh, có dấu hiệu lừa đảo: Ghi âm lại cuộc gọi, lưu lại số điện thoại, thông báo kịp thời cho Sở Thông tin và Truyền thông và cơ quan Công an nơi gần nhất để trình báo vụ việc.

- Các tin nhắn rác, thì mọi người dân hãy soạn ngay tin nhắn theo cú pháp sau:

S + Số điện thoại phát tán tin nhắn rác + Nội dung cuộc gọi rác => Gửi 156 hay 5656.

- Các cuộc gọi có dấu hiệu là cuộc gọi rác, người dân soạn tin nhắn theo cú pháp:

V + Số điện thoại phát tán cuộc gọi rác + Nội dung cuộc gọi rác => Gửi 156 hay 5656.

- Các cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, người dân soạn tin nhắn theo cú pháp:

LD + Số điện thoại phát tán cuộc gọi lừa đảo + Nội dung cuộc gọi lừa đảo => Gửi 156 hay 5656.

Với nội dung trên, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị quý cơ quan, đơn vị, UBND các huyện, thị xã, thành phố; cơ quan báo, đài địa phương, các doanh nghiệp viễn thông phối hợp chỉ đạo tuyên truyền, cảnh báo các cuộc gọi mạo danh lãnh đạo với mục đích lừa đảo. Đồng thời tiếp tục triển khai Chỉ thị số 12/CT-TTg ngày 25/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động “tín dụng đen”. Quyết định số 386/QĐ-UBND ngày 25/02/2019 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành “Quy trình xử lý các số điện thoại và chủ thuê bao điện thoại quảng cáo, rao vặt không đúng quy định trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Phòng VH TT các huyện, TX, TP;
- Trung tâm TT-VH-TT các huyện, TX, TP;
- Đài TT-TH các huyện Ea H'leo, Krông Năng;
- Đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn;
- GD và các PGD Sở (để b/c);
- Lưu: VT, VP, TTBCXB, Ttra BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ra Lan Trương Thanh Hà